



## **4+4 x il Design**

### REGOLAMENTO DELLA FORESTERIA

#### Descrizione della struttura

La foresteria, gestita da Fondazione Enaip Lombardia, dispone di 19 posti letto suddivisi in 12 stanze con bagno e doccia privati. Le camere sono singole, doppie e triple; vi è anche 1 camera tripla dotata di servizi per disabili. In ogni camera, oltre al/ai posto/i letto vi sono ripiani di appoggio e di lettura, telefono, televisore, connessione Internet, bollitore, bagno con doccia. Sono inoltre disponibili una cucina comune dove è possibile preparare pasti in autonomia e un'area relax.

La struttura è destinata ad ospitare, per un periodo transitorio, individui o gruppi che ne facciano richiesta.

#### Norme di utilizzo della foresteria

Il Regolamento della struttura ricettiva "Enaip Lodge – 4+4 x il Design" è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa.

Esso ha natura contrattuale tra Fondazione Enaip Lombardia e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare nella foresteria e l'accettazione di tale richiesta da parte di Fondazione Enaip Lombardia implica l'accettazione totale del presente Regolamento.

L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni di Fondazione Enaip Lombardia comporta l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

Nel caso della presenza di minori, chi è responsabile del minore stesso se ne assume completamente la responsabilità ed è tenuto a sorvegliarlo e ad accertarsi che mantenga un



comportamento educato e rispettoso verso gli altri, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto del silenzio e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. È vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

La condotta tenuta tanto dai maggiori di età, quanto dai minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento della foresteria comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile a Fondazione Enaip Lombardia, l'immediata risoluzione del contratto dell'Ospite e l'allontanamento dalla foresteria entro 5 ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso Fondazione Enaip Lombardia è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

### Accettazione

Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception un proprio documento di identità o passaporto in corso di validità per procedere alla registrazione nelle modalità previste dalle norme. È necessario presentare anche la copia della mail di conferma ricevuta.

### Check-in e check-out

Le camere della foresteria sono disponibili a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Prima della partenza il personale di Fondazione Enaip Lombardia farà un sopralluogo atto a verificare il mantenimento dello stato dei beni come si trovavano al momento della consegna. La camera ed eventuali altri locali in uso dovranno essere restituiti liberi da ogni effetto personale.

### Pulizie

Le pulizie vengono effettuate ogni martedì e venerdì. Il cambio della biancheria bagno e delle lenzuola verrà realizzata ogni quindici giorni.

Gli ospiti sono invitati a tenere in ordine le stanze e a non lasciare oggetti personali sparsi nella stanza o nel bagno.



### Autovetture-moto-ciclomotori e mezzi vari

Le moto e le autovetture devono sostare nella zona riservata al parcheggio. L'ospite demanda contrattualmente a Fondazione Enaip Lombardia il giudizio inappellabile sulla particolare fastidiosità e/o gravità della sosta del proprio veicolo in un luogo vietato e ne autorizza fin d'ora, sollevata ogni eccezione possibile, la rimozione forzata e il deposito in luogo scelto dalla Direzione medesima con aggravio in conto del costo del servizio.

### Cani e altri animali

Nella struttura non sono ammessi cani, gatti e altri animali.

### Reception

Le attività di reception vengono gestite dalla segreteria di Enaip Cantù, sita in Via XI Febbraio, 8, Cantù (CO), seguendo gli orari di segreteria:

- Da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 17.30

Negli orari in cui è chiusa la segreteria, per necessità e segnalazione guasti è possibile contattare i seguenti numeri:

+39 335 7172965 (sig. Enrico)



## Tariffe e modalità di prenotazione

I riferimenti ufficiali dei costi della struttura sono indicati al sito internet [www.enaiplodge.it](http://www.enaiplodge.it).  
Il soggiorno minimo presso Enaip Lodge è di due notti e non sarà possibile accettare prenotazioni di una durata più breve.

La richiesta di prenotazione dovrà pervenire esclusivamente via e-mail all'indirizzo indicato nella sezione "Contatti" sul sito [www.enaiplodge.it](http://www.enaiplodge.it).

La conferma della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e verrà comunicata via e-mail. Nella mail di conferma verrà comunicato l'importo dovuto per la permanenza nella Foresteria.

Non si accettano prenotazioni telefoniche.

Nel caso di prenotazioni di gruppi, sarà necessario far pervenire un unico elenco dei nominativi degli ospiti (cognome, nome, luogo e data di nascita).

I Gruppi che utilizzano le strutture dovranno avere un responsabile maggiorenne che risponderà, per quanto riguarda le responsabilità civili e penali, per i danni arrecati a terzi e per quanto potrà comunque verificarsi durante la permanenza del Gruppo. Il responsabile risponde direttamente della gestione delle attività svolte dal proprio Gruppo.

## Pagamento

Il pagamento può essere effettuato esclusivamente attraverso bonifico bancario. Deve essere effettuato con le seguenti modalità:

Bonifico bancario intestato a FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA

È obbligatorio indicare la causale del versamento:

cognome e nome dell'ospite / foresteria "Enaip Lodge" / periodo del soggiorno.

I dati specifici per il versamento sono comunicati per e-mail al momento della prenotazione.

La ricevuta del versamento effettuato dovrà pervenire al massimo 7 giorni prima dell'arrivo dell'Ospite via fax o via e-mail ai seguenti recapiti:

E-MAIL: [cantu@enaiplombardia.it](mailto:cantu@enaiplombardia.it)

A pagamento avvenuto verrà inviata e-mail di conferma dell'ospitalità con le istruzioni dell'utilizzo della struttura e il presente regolamento, che si intende come condiviso.

Non si accettano pagamenti in contanti. Una volta effettuato il versamento di cui sopra e ricevuta la conferma di assegnazione della camera prenotata, non sono previsti rimborsi alcuni, qualunque sia la motivazione della disdetta o del mancato arrivo.



### Deposito cauzionale

L'Ospite, se richiesto, deve versare una somma di € 50,00 a titolo di deposito cauzionale, che sarà restituita, previa verifica di eventuali danneggiamenti, al termine del periodo di assegnazione. Saranno concesse deroghe a discrezione della direzione.

Nel caso in cui danneggiamenti ammonteranno ad un totale superiore al deposito cauzionale indicato, Fondazione Enaip Lombardia richiederà una compensazione corrispondente ai costi effettivamente sostenuti per la riparazione del bene.

Il danno dovrà essere risarcito entro 7 giorni dalla sua notifica attraverso il pagamento con bonifico bancario.

Fondazione Enaip Lombardia ed il personale da essa incaricato si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento, di norma in presenza dell'assegnatario, controlli all'interno delle camere e degli spazi comuni, al fine di verificare il rispetto da parte degli assegnatari delle disposizioni del presente regolamento.

Qualora nel corso di detti controlli siano riscontrate situazioni di scarsa igiene negli spazi comuni o nelle camere, saranno adottati gli opportuni provvedimenti, a carico degli Ospiti responsabili, per ristabilire le corrette condizioni igieniche.

### Obblighi degli ospiti e divieti di comportamento

- È assolutamente proibito l'ingresso, nelle camere e negli altri spazi della foresteria di persone non registrate: ogni violazione sarà denunciata all'autorità di polizia;
- è vietato gettare dai davanzali o dai terrazzi acqua o altri materiali che possano recare danno ai locali o costituire pericolo per gli ospiti o i passanti;
- è vietato gettare nei condotti di scarico di lavabi, wc ecc.. materiali che possano otturare le tubazioni;
- è vietato asportare o introdurre mobili o attrezzature di qualunque tipo nei luoghi comuni e nelle stanze, come anche procedere a spostamento, smontaggio, modifica o altro degli arredi in assenza di autorizzazione scritta del responsabile della struttura;
- è vietato l'uso nella camera assegnata di fornelli elettrici o a gas, frigoriferi o altro tipo di elettrodomestici se non appositamente predisposti da Fondazione Enaip Lombardia;
- le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati nelle camere e nei bagni delle camere. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni;
- negli orari [13:00-15:00] e [23:30-08:00] è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio;
- è vietato l'uso nelle camere della foresteria di strumenti musicali elettrici e/o elettronici;
- all'interno della foresteria è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui;
- non è assolutamente consentito fumare in tutto l'edificio della foresteria;



- non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti; è altresì vietato tenere materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive negli spazi comuni e all'interno delle camere o appartamenti; Fondazione Enaip Lombardia, come previsto delle vigenti leggi, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo;
- è vietato destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali comuni, quali cucina, area relax, terrazza, muri esterni, finestre e spazi tecnici, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o, comunque, impedirne l'uso agli altri alloggiati;
- è vietato manomettere l'impianto elettrico, i rilevatori fumi e utilizzare prese multiple;
- è vietato procedere a smontaggi, modifiche o altro degli arredi;
- è vietato eseguire o far eseguire interventi di riparazione, eccetto gli interventi di manutenzione all'interno delle strutture;
- è vietato l'utilizzo di sostanze stupefacenti: si ricorda che la legge italiana ne proibisce l'uso;
- è fatto obbligo di segnalare tempestivamente al personale addetto alla custodia eventuali guasti;
- è fatto obbligo di curare personalmente la pulizia dei locali assegnati, comprese la cucina ad uso comune. In particolare pulire stoviglie e quant'altro dopo la preparazione del pasto;
- è fatto obbligo di utilizzare esclusivamente elettrodomestici in dotazione all'appartamento o camera.

### Servizi offerti

I servizi in convenzione sono servizi che Fondazione Enaip Lombardia mette a disposizione per accrescere la qualità del servizio offerto; ciononostante, Fondazione Enaip Lombardia non si assume responsabilità alcuna per qualsiasi sorta di problematica che può insorgere tra l'Ospite e le realtà convenzionate. Il rapporto tra Ospite e realtà convenzionata è da intendersi come un rapporto diretto rispetto al quale Fondazione Enaip Lombardia è estranea.

### Responsabilità

La Direzione della foresteria non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.



### Modifiche del Regolamento

Fondazione Enaip Lombardia si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà disponibile in tutte le camere.

### Informativa sulla privacy degli ospiti

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati personali raccolti sono destinati esclusivamente alla gestione dei trattamenti, svolti sia con mezzi elettronici ed automatizzati che non, richiesti dal contratto di servizio instaurato tra la struttura e gli ospiti.

Con la sottoscrizione dell'atto di accettazione del posto alloggio, l'ospite acconsente che i propri dati personali siano utilizzati da Fondazione Enaip Lombardia per le proprie attività istituzionali, promosse e/o organizzate in proprio o in collaborazione con altri partner, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di "privacy".

Cantù, 14/01/2024

FIRMA PER ACCETTAZIONE:

---

Per Fondazione Enaip Lombardia

La Direttrice del CSF di Cantù

Ilenia Brenna  
  
